



Der Wohlfühlfaktor sichert wiederkehrende Gäste

Einige Hotelbetriebe des Kleinwalsertals verstehen es, Chancen der Zeit zu nützen und sich auf diese Weise die Zufriedenheit der Gäste zu sichern. Dies zeigte sich neulich bei einem Seminar des Gastgewerbevereins Kleinwalsertal zum Thema „Etagenmanagement in Hotelbetrieben“.

Zwölf Fachkräfte aus unterschiedlichen Hotels der Region nahmen an diesem wichtigen Qualifikationstermin teil. Unter der Leitung der im Gastgewerbe vielfach geschätzten Unternehmensberaterin Frau Gaby Eller-Hugger, fand im Hotel Rosenhof ein zweitägiges Seminar statt. Die hohe Förderung dieser Veranstaltung seitens des AMS Vorarlberg war Indiz für die Qualität der vermittelten Lerninhalte. Schließlich ist der Bereich „Housekeeping“ bzw. Etagenmanagement um vieles wichtiger als bislang angenommen.

Die qualifizierten Fachkräfte haben in diesem Seminar gelernt, mehr als einwandfreien Zimmermädchen-Service zu bieten. Neben der Optimierung und Perfektionierung gewohnter Arbeitsabläufe wurden im Rahmen dieser Veranstaltung auch der Umgang im Team und der Auftritt den Gästen gegenüber trainiert. Eine besondere Bereicherung war neben dem persönlichen Erfahrungsaustausch vor allem das praktische Wissenspotential der Referentin, welches die Teilnehmerinnen nun direkt in ihrer täglichen Arbeit umsetzen können – zum Wohle der Gäste ihres Hauses und als wichtigen Beitrag für deren Zufriedenheit. Denn immerhin sichert diese deren Wiederkehr und damit den Bestand unserer Tourismusbranche.



Zimmermädchen-Qualifizierung

Seminarstimmen der Teilnehmerinnen
23.06.2009 & 30.06.2009

Besonders gut gefallen hat mir:

Die Übermittlung und auch mal andere Meinungen zu hören. Habe viel gelernt. Alles in allem sehr interessant. Danke Frau Eller.
Sylvia Stein

**

Gedanken zur Sauberkeit & Hygiene.
Reinigungsmethoden
Milka Jaglicic

**

Dass es kein durchgehender Vortrag war und die Teilnehmerinnen selbst mitarbeiten können. Es war eine schöne Runde und schöne zwei Tage Seminar.
Mandy Stula

**

Sehr guter Unterricht und fachliche Beratung.
Rosanda Nedeljkovic

**

Die offenen und ehrlichen Gespräche unter den Zimmermädchen, Hinweise und Tipps von den einzelnen Teilnehmern für meine Arbeit.
Marion Lokotsch

**

Es hat mir alles gefallen und alles war interessant.
Dorota Posarska

**

Alles war sehr gut und interessant. Danke.
Mijacic Sladana

**

* *

die Gästebeschwerde
Arbeitsaufteilung z.B. Wochen- und Jahresplan
Reinigungsmittel, Staubsauger, Sauberkeit
Nadine Jahn

* *

Der Umgang mit den Teilnehmern und wir haben viel gelernt.
Der Umgang mit den Gästen und dem Arbeitsmaterial.
Aniko Häßlich

* *

das offene, natürliche Gespräch, gut zum Verstehen und noch viel, viel mehr. Danke!
Anica Künzler

* *