

Winkler Bräustüberl/Lengenfeld  
Familie Hanns-Konrad und Gabi Winkler  
Familie Georg und Karin Böhm  
Schulungsthemen: Qualität/Fit im Beruf  
www.winkler-braeu.de



Rückmeldungen „Fit im Beruf“ firmeninterne Schulung der 13  
Auszubildenden im Flair Hotel Winkler Bräustüberl am 8. Jänner 2007

**Themenschwerpunkte:**

- ❖ **Qualitätsbewusstsein**
- ❖ **Servicezyklus**
- ❖ **praktischer Umgang mit  
Checklisten**
- ❖ **Kommunikation**
- ❖ **die 4-Seiten einer Nachricht**
- ❖ **Stil & Etikette**
- ❖ **Beschwerde**

**Was ich der Trainerin noch gerne sagen möchte:**

Es war super. Vielen herzlichen Dank.  
Gabriele Winkler - Unternehmerin

☺ ☺ ☺

Sie kommen bei den Teilnehmern auf eine nette, kompetente und eindringliche Art und Weise an. Sie als Außenstehende erreichen die Mitarbeiter besser. Sie arbeiten nicht durch Druck, sondern mit Einfühlungsvermögen. Karin Böhm - Unternehmerin

☺ ☺ ☺

Super Seminar, habe viel gelernt! Danke, gerne wieder.  
Srbecky Silvia

☺ ☺ ☺

Es hat mir heute gut gefallen und ich habe einiges gelernt, das mir sehr nützlich im Beruf sein wird. Danke schön. Meine Eindrücke sind ehrlich. Sie haben mich sehr motiviert.

☺ ☺ ☺

Sehr guter Vortrag. Man musste sich nicht „anstrengen“ Ihnen zu zuhören, sondern hat gerne zugehört weil es einfach interessant war.  
Marion Betz

☺ ☺ ☺

Dass es ganz schön war, dass sie ein großes Wissen über das Verhalten und Benehmen haben und dass sie so weiter machen sollen.  
Stefan Hönig

☺ ☺ ☺

Ein interessanter und lehrreicher Tag mit viel Charme und Spaß. Danke.  
Lea Flamme

☺ ☺ ☺

Sie waren sehr geduldig freundlich haben uns bei unseren Fragen sehr weitergeholfen

☺ ☺ ☺

Ich finde sie haben ein sehr gutes Fachwissen mit dem Umgang mit Gästen. Es war schön und es hat sehr viel Spaß gemacht. Von dem heutigen Tag bleibt auch sehr viel hängen. Nada Wittmann

☺ ☺ ☺

Danke für diese Aufklärung und ihr Wissen das sie uns weitergegeben haben. Christina Fink

☺ ☺ ☺

Weiter so! Juliana Dinfelder

Sie gehen gut auf Fragen ein. Vermitteln Spaß aber trotzdem Ernsthaftigkeit. War ein schöner Tag. Danke für alles!  
Krissi Hofmann

☺ ☺ ☺

Weiter so, hat uns viel Spaß gemacht. Stefanie Vatter

☺ ☺ ☺