



Offenes Seminar „Rezeptionsschulung“ am 26. Februar 2007 im Flair Hotel Winkler Bräustüberl in Lengenfeld bei Nürnberg mit 14 Teilnehmern.

Themen:

- ❖ Die positive Gestaltung des Gastaufenthaltes von der Anreise bis zur Abreise
- ❖ Erfolgsfaktoren im Kundenumgang
- ❖ Gestik, Mimik, Rhetorik, Haltung, Sprachausdruck
- ❖ Knigge im Tourismus – erfolgreiches Auftreten durch gutes Benehmen
- ❖ Umgang mit schwierigen Gästen und Mitarbeitern
- ❖ Kundenorientiertes Verhalten am Telefon
- ❖ Was Gäste bei der Reservierungsannahme lieben

Das ganze Erscheinungsbild war beeindruckend und das ganze Seminar war lehrreich und super interessant gestaltet. Weiter so! Ulrike

✓✓✓✓✓✓

Es ist immer wieder sehr interessant. Selber könnte man das seinen Mitarbeitern nicht so vermitteln.

Karin Böhm, Unternehmerin, Brauerei Gasthof Winkler Bräustüberl;

✓✓✓✓✓✓

Es war alles sehr aufschlussreich und interessant. Weiter so. Schade, dass Sie die Seminare für die Flairhotels nicht mehr machen!

Hermin Sperber, Unternehmerin, Brauerei-Gasthof und Flairhotel Sperber-Bräu

✓✓✓✓✓✓

Herzlichen Dank für Deine motivierende Art und für Deinen unermüdlichen Einsatz. Es ist jedes Mal für uns eine große Bereicherung. Danke!

Gabi Winkler, Unternehmerin, Brauerei Gasthof Winkler Bräustüberl;

✓✓✓✓✓✓

Besonders haben mich angesprochen die Themen Rauchen, Kleidung, Telefon, Umgang mit den Gästen. Vielen Dank.

✓✓✓✓✓✓

Sehr gutes Seminar. Gerne wieder! Vielen Dank.

✓✓✓✓✓✓

Der Kurs hat mich inhaltlich sehr überzeugt und viele Anreize zum „Besser werden“ vermitteln können. Wein Petra

✓✓✓✓✓✓

Besonders hat mich Stil & Etikette angesprochen und was man alles zum Gast sagen kann. Frau Eller hat alles sehr gut vermittelt und gut vorstellbar erzählt und erklärt. Stefanie Helneder

✓✓✓✓✓✓

Der Umgang mit den verschiedenen Menschentypen war sehr interessant, dadurch kann man sich besser in die Person einfühlen. Es war ein schöner und aufschlussreicher Tag. Danke. Stefanie Dürr

✓✓✓✓✓✓

Super! Immer gut vorbereitet. Sehr nett zu den Teilnehmern. Vermittelt sehr viel Aufmerksamkeit, geht gut auf Fragen ein. Immer wieder ein schönes Erlebnis. Hofmann Kristina

✓✓✓✓✓✓

Sehr guter Vortrag. Man hörte gerne zu da es wirklich interessant ist. Marion Betz

✓✓✓✓✓✓